

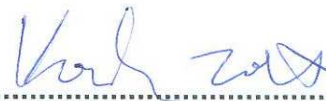
Felnőttképzéshez kapcsolódó szolgáltatások – folyamatszabályozás

Folyamatszabályozás tulajdonosa: Kovács Zoltán ügyvezető igazgató

Hitelesítés dátuma: 2012. november 23.

Hitelesítette:

Weblearning
Élő Online Nyelviskola KFT.
7200 Dombóvár, Bezerédj u. 8.
Adószám: 14883042-2-17
Cégjegyzék szám: 17-09-009330



.....
ügyvezető igazgató

Az előzetes tudásszint felmérésnek és beszámításának folyamatleírása

I. A folyamatleírás célja

A jelentkező a képzés megkezdése előtt a felnőttképzési jogszabályok előírásainak megfelelően kérheti előzetes tudásának mérését, értékelését és beszámítását, így a képzés tartalmának egyénre szabott kialakítását. Ez a folyamatleírás bemutatja a felmérés során alkalmazott eljárást.

II. Személyi hatálya kiterjed

A folyamat szabályozása kiterjed a képzésben résztvevőre, oktatókra, ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó munkatársra, valamint az intézmény szakmai és munkáltatói feladatokat ellátó vezetőire.

III. Az eljárás leírása

Érdeklődés alapján képzési szolgáltatásokat nyújtunk. A szolgáltatásaink első és egyben legfontosabb része a képzésre jelentkező előzetes tudásának felmérése. Amennyiben a jelentkező már tanult, abban az esetben biztosítjuk meglévő tudásának beszámítását. A folyamat végeredményét (előzetes tudásszint eredménye) a felnőttképzési szerződésben tüntetjük fel, míg a szolgáltatás igénybevételének tényét egy szolgáltatások kimutatása céljára rendszeresített összesítőn adaptáljuk.

A folyamat során a képzésben résztvevő a részletes modulkövetelmények tanulmányozása után jelentkezhet előzetesen megszerzett tudásának felmérésére és annak beszámítására. A tudásszint felmérése a modulkövetelményekkel és modulcélokkal megegyező, továbbá azoknak megfelelő kompetenciákat vizsgáló mérőeszköz segítségével történik. Az előzetes tudás felmérést ügyfélszolgálatunkon (illetve igény esetén elektronikusan) végezzük. Miután a szintfelmérés eredményét megkapjuk, a tudásának megfelelő szintre jelentkezők közé besoroljuk. A szintfelmérés (módszere) egy előre elkészített és szintenként nehezített nyelvtani teszttel végezzük. A szintfelmérő teszt azután a képzési mappa részét képezi, a kitöltő annak tartalmát bármikor megtekintheti, illetve igény esetén magával viheti.

Előzetes tudásszint felmérés fogalmi köre:

- **érdeklődő szintfelmérésének módja:** teszt kitöltése e-kitöltés, vagy papír alapú
- **kiértékelése:** nyelvtanáraink ellenőrzik, vagy ügyfélszolgálatos megoldó kulcs alapján, majd annak eredményét a jelentkezővel közösen átbeszélik
- **adat megjelenítése:** az eredményt, amennyiben szerződés kötésére kerül sor, a felnőttképzési szerződésben feltüntetjük
- **visszaellenőrizhetőség:** a szolgáltatás igénybevételéről kimutatás készül
- **archiválás:** képzési mappa részét képezi (eredeti vagy másolati példány)
- **szint meghatározás:** KER A1 szint kivételével minden résztvevőnek kötelező a szintfelmérés, a szintek besorolása egy előre meghatározott pontrendszer alapján értelmezendő

A szolgáltatást díjmentesen lehet igénybe venni.

Képzési szükségletek felmérése és képzési tanácsadás módja

I. A folyamatleírás célja

A résztvevő egyéni igényeit figyelembe véve segítjük őt a megfelelő nyelvi képzés kiválasztásában. A szolgáltatás kizárólag az előzetes tudásszint felmérést követően vehető igénybe. A szolgáltatás célja az egyén információ igényének kielégítése egy adott képzésre vonatkozó adatokra vonatkozóan.

II. Személyi hatálya kiterjed

A folyamat szabályozása kiterjed a képzésben résztvevőre, oktatókra, ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó munkatársra, valamint az intézmény szakmai és munkáltatói feladatokat ellátó vezetőire.

III. Az eljárás leírása

A képzési szükségletek felmérése és képzési tanácsadás szóban történik ügyfélszolgálati irodánkban, vagy elektronikus formában wbszolgáltatás igénybevételével (hang és kép). A szolgáltatást igénylő egy előzetes tudásfelmérésen vett részt, amely eredményének ismeretében szeretne intézményünk képzésben résztvevő nyelvtanulója lenni. A képzés bemeneti követelményeiről és kimeneti lehetőségeiről kölcsönösen adatokat (információt) cserélünk, majd a beszélgetés végén egy képzési tájékoztatót adunk át neki. A jelentkező ekkor vagy átgondolhatja a szolgáltatás során hallottakat, majd azt követően felnőttképzési szerződést köthet velünk.

A képzési szükséglet megállapításához megismerjük:

- a képzési tanácsadást igénybe vevő céljait,
- elképzeléseit, továbbá
- felmérjük azon ismereteit melyek a nálunk végezhető képzések bemeneti kompetenciáira jellemző (az előzetes tudásszint felmérése és beszámítása alapján)
- ezen információk ismeretében ajánlunk képzést intézményünk képzési kínálatából

Képzési szükségletek felmérése és képzési tanácsadás során szóbeli ajánlattal felkínálunk neki egy meghatározott óraszámú képzést. Amennyiben elfogadja megkötjük a felnőttképzési szerződést.

Képzési szükségletek felmérése és képzési tanácsadás fogalmi köre:

- **ekkor veszik igénybe:** szintfelmérés eredményének ismeretét követően
- **tartalma:** intézményünk képzési kínálatából választhat a jelentkező (ajánlattétel)
- **adat megjelenítése:** az eredményt, amennyiben szerződés kötésére kerül sor, a felnőttképzési szerződésben feltüntetjük
- **visszaellenőrizhetőség:** a szolgáltatás igénybevételéről kimutatás készül
- **archiválás:** képzési mappa részét képezi (egy eredeti példány képzési mappaként)
- **szolgáltatást végzi:** ügyfélszolgálati munkatárs

A szolgáltatást díjmentesen lehet igénybe venni.